

Số: 52/KH-UBND

Hương Vinh, ngày 04 tháng 4 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan và thực hiện Chuyển đổi số của phường Hương Vinh năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 2096/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2023 của UBND thành phố Huế về việc triển khai Chuyển đổi số thành phố Huế năm 2023, UBND phường Hương Vinh xây dựng Kế hoạch Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan và thực hiện Chuyển đổi số của phường Hương Vinh năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH.**

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến 2030;
- Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2021;
- Quyết định số 2012/QĐ-UBND ngày 10 tháng 8 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế phiên bản 2.0;
- Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành khung kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế phiên bản 1.0;
- Nghị quyết số 96/NQ-HĐND ngày 14 tháng 10 năm 2021 của HĐND tỉnh Thừa Thiên Huế về chủ trương đầu tư dự án Triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Nghị định 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Quyết định số 2012/QĐ-UBND ngày 10/8/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế 2.0;

- Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chương trình hành động số 120/CTr-UBND ngày 23/3/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12/11/2021 của Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về Triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025;

- Kế hoạch số 8811/KH-UBND ngày 30/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai chương trình Chuyển đổi số thành phố Huế giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Kế hoạch số 2096/KH-UBND ngày 28/3/2023 của UBND thành phố Huế về việc triển khai Chuyển đổi số thành phố Huế năm 2023.

## **II. MỤC TIÊU.**

### **1. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số.**

- 100% cán bộ, công chức thường sử dụng hộp thư điện tử công vụ, hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp của Tỉnh; đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- Tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Phần đầu tối thiểu 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến (nếu có phát sinh hồ sơ của tổ chức, cá nhân), người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- Phần đầu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

- 100% cán bộ, công chức thường thực hiện công tác số hóa phục vụ chuyển đổi mô hình công sở số; phần đầu đạt trên 80% tiêu chí về hoàn thiện chính quyền số.

- 100% văn bản trao đổi giữa phường và các cơ quan nhà nước cấp trên được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- 90% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế quy định tại Quyết định số 54/2022/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 được triển khai đúng yêu cầu; 95% công tác báo cáo được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- Tạo điều kiện cho 100% cán bộ, công chức được tham gia tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản và 50% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số theo Kế hoạch của các cấp.

## **2. Phát triển xã hội số**

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 70%;

- Phần đầu tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 50%;

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 20%;

- Phần đầu tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 30%;

- Phần đầu tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 70%;

- Phần đầu tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản đạt trên 50%;

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;

- Phần đầu tỷ lệ dân số được quản lý sức khỏe (áp dụng đạt cho cả nam và nữ) đạt 95%;

- Phần đầu tỷ lệ dân số có sổ khám chữa bệnh điện tử đạt 60%;

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 50%.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM.**

Kèm phụ lục nhiệm vụ trọng tâm năm 2023.

## **IV. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.**

**1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.**

- Quảng bá hình ảnh, nét đẹp, thành tựu văn hóa, xã hội người dân, cơ quan quản lý nhà nước các cấp trên các phương tiện thông tin truyền thông và mạng xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin liên quan đến các vấn đề của phường, thành phố đến người dân trên địa bàn biết, tiếp cận thông tin; đảm bảo thông tin nhanh, minh bạch đến với người dân trên địa bàn.

- Củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng: tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền để nhân dân phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet...

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của CNTT đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội quốc phòng, an ninh tại địa phương. Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh FM về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc ứng dụng và phát triển CNTT. Mỗi cán bộ, công chức cần gương mẫu, đi đầu trong việc ứng dụng CNTT. Gắn việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị với việc ứng dụng tích cực CNTT trong chỉ đạo, điều hành, chuyên môn nghiệp vụ.

## **2. Giải pháp thúc đẩy ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số.**

- Tiếp tục duy trì, phát triển chính quyền số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng internet nhằm phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt giữa các cấp.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của phường, thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng.

- Sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi xử lý trong công việc, giao dịch văn bản điện tử và chữ ký số giữa các cơ quan, đơn vị nhà nước.

- Thực hiện quy định về các hoạt động quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Khai thác ứng dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu theo phần mềm dùng chung và các phần mềm thuộc lĩnh vực chuyên môn như tra cứu dữ liệu dân cư ... phục vụ cho công việc, nhằm ứng dụng đẩy mạnh CNTT, nâng cao năng suất lao động, hiện đại hóa công tác chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Duy trì, phát huy hiệu quả Trang thông tin điện tử phường.

- Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Nghị định số 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của UBND phường theo quy định.

### **3. Xã hội số.**

- Tuyên truyền, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tuyên truyền, vận động người thân và Nhân dân khởi tạo tài khoản ví điện tử trên Hue-S nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của các cấp.

- Tuyên truyền, vận động và khuyến khích người dân khai thác hệ thống dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính, thông tin kinh tế - xã hội của phường thông qua Trang thông tin điện tử phường.

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin về chuyển đổi số do cấp Thành phố, Tỉnh, Trung ương tổ chức.

- Tham gia chương trình đào tạo, đào tạo lại kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu cơ quan do các cấp tổ chức.

### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

Ngân sách nhà nước, xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Cán bộ, công chức phường**

- Căn cứ vào phạm vi trách nhiệm, nhiệm vụ được phân công, cán bộ, công chức phường tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin về chuyển đổi số do cấp Thành phố, Tỉnh, Trung ương tổ chức.

- Tham gia chương trình đào tạo, đào tạo lại kỹ năng lãnh đạo, quản lý chuyển đổi số cho người đứng đầu cơ quan do các cấp tổ chức.

#### **2. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường**

- Chú trọng tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về dịch công trực tuyến, tăng tỉ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử tỉnh để cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phù hợp với nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý qua mạng.

- Khai thác ứng dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu theo phần mềm dùng chung và các phần mềm chuyên môn thuộc các lĩnh vực như tra cứu dữ liệu dân cư...

- Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và Nghị định số 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

#### **3. Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường**

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến với người dân trên hệ thống truyền thanh và trang mạng xã hội zalo, facebook...

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, xã hội số; tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn sử dụng điện thoại thông minh, kết nối internet băng thông rộng, có cài đặt Hue-S, tạo lập tài khoản định danh điện tử, kích hoạt tài khoản thanh toán số (Ví điện tử Hue-S), sử dụng hình thức thanh toán điện tử hoặc mua hàng trực tuyến...

#### **4. Công chức Văn phòng - Thống kê phường**

- Thường xuyên rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND phường củng cố, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng của các tổ dân phố nhằm đảm bảo hoạt động hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của các cấp đề ra.

- Tham mưu UBND phường đôn đốc cán bộ, công chức phường thực hiện các quy định về ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số tại cơ quan đảm bảo quy định.

- Thường xuyên cập nhật, đăng các tin bài, chủ trương của các cấp liên quan đến xây dựng chính quyền số, xã hội số... trên Trang thông tin điện tử phường.

#### **5. Công chức Tài chính - Kế toán phường**

- Tham mưu UBND phường lập dự toán kinh phí nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền số, xã hội số theo chủ trương của các cấp.

#### **6. UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội phường**

- Chỉ đạo Trưởng Ban Công tác Mặt trận và Chi hội Trưởng các Chi, Tổ Hội phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra của Kế hoạch này.

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền để đoàn viên, hội viên phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet...

#### **7. Công an phường, Trạm Y tế phường và HTX nông nghiệp Hương Vinh**

- Căn cứ vào phạm vi trách nhiệm, nhiệm vụ được phân công, chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ, công nhân viên chức và người lao động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhằm góp phần xây dựng Chính quyền số, xã hội số trên địa bàn phường Hương Vinh.

- Phổ biến cho cán bộ, chiến sĩ, công nhân viên chức, người lao động trong cơ quan tiến hành khởi tạo tài khoản ví điện tử trên Hue-S nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của các cấp.

#### **8. Hiệu trưởng các trường học đóng trên địa bàn**

- Triển khai mở ví điện tử trên Hue-S cho toàn bộ giáo viên, nhân viên của trường. Hướng dẫn, khuyến khích phụ huynh học sinh triển khai sử dụng ví điện tử trên Hue-S.

- Tuyên truyền, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt tại trường học theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thực hiện hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 50% theo chủ trương của các cấp.

**9. Tổ trưởng Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng của các tổ dân phố**

- Phối hợp với Trưởng Ban Công tác Mặt trận và Chi hội Trưởng các Chi, Tổ Hội thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra của Kế hoạch này.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền để nhân dân phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet...

Trên đây là Kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan và thực hiện Chuyển đổi số của phường Hương Vinh năm 2023, yêu cầu Trưởng các ban ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc phường; cán bộ, công chức phường, Tổ trưởng các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố Huế (Báo cáo);
- Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố Huế (Báo cáo);
- TV. Đảng ủy - TT. HĐND - UBND phường;
- UBMTTQVN và các ban ngành, đoàn thể phường;
- Các đơn vị thuộc phường;
- Tổ trưởng tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Tạ Dương Anh Tuấn**

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG HƯƠNG VINH NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: 52/KH-UBND ngày 04/4/2023 của UBND phường Hương Vinh)*

TT	Nội dung	Mục tiêu, quy mô	Đơn vị/Công chức chủ trì	Đơn vị/Công chức phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Nhận thức số</b>					
1	Triển khai các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số	Văn bản	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
3	Tham gia đầy đủ các cuộc họp về chuyển đổi số do các cấp tổ chức (nếu có)	Theo giấy mời của UBND tỉnh, UBND thành phố và UBND phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Tổ công nghệ số cộng đồng tổ dân phố	Năm 2023	
4	Cập nhật tin tức hoạt động chuyển đổi số lên Trang thông tin điện tử phường	Cập nhật các tin tức, chuyên mục Chuyển đổi số của Thành phố, phường lên Trang thông tin điện tử phường	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
5	Tổ chức truyền thông trên hệ thống truyền thanh FM	- Cập nhật các tin tức, chuyên mục Chuyển đổi số của Thành phố, phường - Tối thiểu 1 tuần 1 bản tin	Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường		Năm 2023	



<b>II</b>	<b>Thế chế số</b>					
1	Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm	Kế hoạch	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Quý I/2023	
2	Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số		Công chức Văn phòng - Thống kê phường phụ trách CNTT	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
<b>III</b>	<b>Hạ tầng số</b>					
1	Triển khai mạng số liệu chuyên dùng (CPNET) theo Kế hoạch của cấp trên	- 100% cơ quan đơn vị kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng - Có hợp đồng triển khai	Các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức phường		Năm 2023	
2	Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng kết nối Internet băng thông rộng	- Phần đầu mức tối thiểu đạt 80%	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường		
3	Tỷ lệ hộ gia đình có sử dụng thiết bị di động thông minh	- Phần đầu mức tối thiểu đạt 80%	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường		
4	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có sử dụng điện thoại thông minh	- Phần đầu mức tối thiểu đạt 80%	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường		
5	Tỷ lệ công chức, viên chức trong đơn vị có sử dụng thiết bị di động thông minh	Mục tiêu đạt 100% công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị có sử dụng thiết bị di động thông minh	Các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức phường			
<b>IV</b>	<b>Nhân lực số</b>					
1	Bố trí cán bộ chuyên trách công	Quyết định cử chuyên trách,	Công chức Văn phòng		Năm 2023	

	nghe thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin	kiêm nhiệm	- Thống kê phường phụ trách CNTT			
2	Tham gia tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức do các cấp tổ chức	Tập huấn	Công chức Văn phòng - Thống kê phường phụ trách CNTT	Cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
3	Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng	Quyết định	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Tổ trưởng tổ dân phố	Quý I/2023	
4	Tỷ lệ người dân được tập huấn kỹ năng số	Tuyên truyền người dân có kỹ năng sử dụng Hue-S để tham gia các lớp học nâng cao kỹ năng số trong dân	Công chức Văn hóa - Xã hội phường phụ trách Văn hóa - Thông tin	- Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh phường. - Tổ công nghệ số cộng đồng của các tổ dân phố		
<b>V</b>	<b>An toàn thông tin</b>					
1	Số lượng máy tính được cài đặt giải pháp phòng chống virus tập trung	- Triển khai phần mềm BKAV Endpoint của tỉnh - 100% máy tính để bàn	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
2	Số lượng máy tính được cài đặt giải pháp phát hiện, chống tấn công có chủ đích tập trung	- Triển khai phần mềm VIETTEL Endpoint của tỉnh - 100% máy tính để bàn	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
3	Đăng ký hồ sơ đề xuất cấp độ bảo vệ an toàn thông tin	- 100% hệ thống thông tin chuyên ngành phải đăng ký	Công chức Văn phòng - Thống kê phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
<b>VI</b>	<b>Hoạt động Chính quyền số</b>					
1	Số hóa dữ liệu quản lý cơ bản trên địa bàn	- Xác thực dữ liệu công dân trên địa bàn	Cán bộ, công chức phường phụ trách từng		Năm 2023	

		- Số hóa triển khai địa chỉ số - Số hóa dữ liệu hộ nghèo, cận nghèo, gia đình chính sách trên địa bàn	lĩnh vực, chuyên môn			
2	Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 của người dân, doanh nghiệp	- Tối thiểu 15% đối với phường	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường		Năm 2023	
3	Tỷ lệ xử lý hồ sơ dịch vụ công trên môi trường mạng	Đảm bảo 100% việc xử lý hồ sơ dịch vụ công được số hóa và trên môi trường mạng	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường		Năm 2023	
<b>VII</b>	<b>Hoạt động kinh tế số</b>					
	Tỷ lệ người dân trên địa bàn tham gia mua sắm trực tuyến	- Khuyến khích người dân mua sắm và sử dụng tối thiểu ví điện tử Hue-S liên kết với các thẻ ngân hàng và ví điện tử khác	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
<b>VIII</b>	<b>Hoạt động Xã hội số</b>					
1	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền	- Đảm bảo thực hiện đúng quy định về phản ánh hiện trường trên Hue-S. - Tăng tỷ lệ người dân tham gia vào phản ánh hiện trường	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
2	Tỷ lệ người dân trên địa bàn cài đặt Hue-S	Phấn đấu 100% người dân có điện thoại di động có tài khoản Hue-S	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
3	Số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử	Phấn đấu 100% người dân có tài khoản định danh điện tử	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	
4	Số lượng người từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân	Phấn đấu 100% người dùng có cài đặt Hue-S được kích	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan; cán bộ, công chức phường	Năm 2023	

	hàng hoặc các tổ chức được phép khác	hoạt vi điện tử trên Hue-S				
5	Tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong trường học	Tuyên truyền	Các trường học; công chức Văn hóa - Xã hội phường phụ trách VH TT	Cán bộ, công chức phường; Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Năm 2023	
<b>IX</b>	<b>Dịch vụ đô thị thông minh</b>					
1	Mức độ người dân được tham gia vào cùng cơ quan nhà nước giải quyết vấn đề của địa phương với chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đảm bảo 100% phản ánh hiện trường trên Hue-S được xử lý đúng hạn.</li> <li>- Đảm bảo tối thiểu 80% xử lý phản ánh hiện trường được người dân hài lòng, chấp nhận</li> <li>- Tăng số lượng người dân tham gia vào phản ánh hiện trường và góp ý với cơ quan nhà nước trên địa bàn</li> </ul>	Các cơ quan, đơn vị; Cán bộ, công chức phường	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Năm 2023	
2	Triển khai dịch vụ đô thị thông minh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai mô hình đô thị thông minh thứ cấp tối thiểu 5 dịch vụ: Phản ánh hiện trường; Thông báo, cảnh báo cho người người dân; Giám sát thông tin mạng; Đảm bảo an toàn trật tự đô thị; Hỗ trợ phòng chống bão lụt</li> </ul>	Các cơ quan, đơn vị; Cán bộ, công chức phường	Tổ trưởng tổ dân phố; Tổ công nghệ số cộng đồng của tổ dân phố	Năm 2023	