

Số: 156/BC-UBND

Hương Vinh, ngày 29 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý II năm 2023

Kính gửi: Phòng Nội vụ thành phố Huế.

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Vinh xin báo cáo kết quả thực hiện quý II năm 2023 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện kiểm tra hồ sơ phiếu từ ngày 01/4/2023 đến hết ngày 30/6/2023.

II. Kết quả triển khai

Trong quý II/2023 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 394 phiếu/742 hồ sơ cụ thể các lĩnh vực như sau:

I. Lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch phường:

Số lượng phiếu khảo sát là 349 phiếu/697 hồ sơ, đạt 50,7% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 192 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 192 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 192 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 192 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 192 phiếu, 00 phiếu cần giám giấy tờ.

II. Lĩnh vực Đất đai - Môi trường:

Số lượng phiếu khảo sát là 26 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 26 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 26 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 26 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 26 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: 26 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

III. Lĩnh vực LĐTĐBXH:

Số lượng phiếu khảo sát là 19 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 19 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 19 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 19 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 19 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: 19 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Vinh Quý II năm 2023.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Oanh

