

Số: 200/BC-UBND

Hương Vinh, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý III năm 2023

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Vinh xin báo cáo kết quả thực hiện quý III năm 2023 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện kiểm tra hồ sơ phiếu từ ngày 01/6/2023 đến hết ngày 31/8/2023.

II. Kết quả triển khai

Trong quý III/2023 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 329 phiếu/722 hồ sơ cụ thể các lĩnh vực như sau:

I. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:

Số lượng phiếu khảo sát là 286 phiếu/679 hồ sơ, đạt 42,1% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 286 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 286 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 286 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 286 phiếu đúng hạn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 286 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

II. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:

Số lượng phiếu khảo sát là 8 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 8 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 8 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 8 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 8 phiếu đúng hẹn.
- Hồ sơ thủ tục hành chính: 8 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

III. Lĩnh vực LĐTĐBXH:

Số lượng phiếu khảo sát là 35 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 35 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 35 phiếu, không hài lòng 0 phiếu
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 35 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 35 phiếu đúng hẹn.
- Hồ sơ thủ tục hành chính: 35 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Vinh Quý III năm 2023.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Oanh