

Số: 1565/BC-UBND

Hương Vinh, ngày 14 tháng 12 năm 2022

**BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI
CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

Kính gửi:

- UBND thành phố Huế;
- Văn phòng HĐND&UBND thành phố Huế.

Thực hiện công văn số 9586/UBND-TTHC ngày 07/12/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Huế về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022. Nay UBND phường báo cáo kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn phường như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND phường đã chỉ đạo cán bộ đầu mỗi phường và ban ngành chuyên môn thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC để thường xuyên rà soát và kịp thời công khai các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc phạm vi giải quyết cấp xã và niêm yết, công khai các TTHC đã được công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường và trên Trang thông tin điện tử phường.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường đã thực hiện niêm yết công khai bộ thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND phường Hương Vinh theo Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các quyết định công bố mới hoặc bãi bỏ các thủ tục hành chính của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND phường ban hành Quyết định số 579/QĐ-UBND ngày 15/11/2022 về ban hành danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND phường với 113 TTHC, với 21 lĩnh vực.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND phường đã ban hành kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 25/01/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trong đó trọng tâm rà soát các TTHC ở các lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, Đất đai và Lao động thương binh xã hội. Trong quá trình thực hiện giải quyết các TTHC, UBND phường đã chỉ đạo cho các công chức chuyên môn thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính theo kế hoạch và các TTHC có hồ sơ phát sinh.

Trong quá trình thực hiện và rà soát các TTHC, UBND phường nhận thấy các TTHC hiện nay từ mẫu đơn, tờ khai và các điều kiện để thực hiện thủ tục hành chính đã phù hợp, không rườm rà và đã đầy đủ tính pháp lý không gây phiền hà cho tổ chức và công dân khi tới giải quyết các thủ tục hành chính.

5. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường thực hiện niêm yết công khai các thông tin về địa chỉ mail, số điện thoại của cơ quan và từng công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; trang bị hòm thư góp ý và niêm yết công khai về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của phường để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân theo quy định tại Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

Trong thời gian qua các bộ, công chức phường thực hiện tốt công tác giải quyết các TTHC theo đúng quy trình và quy định về TTHC, tinh thần phục vụ, thái độ ứng xử, giao tiếp với người dân, tổ chức đến thực hiện giao dịch nhã nhặn, hướng dẫn tận tình, chu đáo, không có tình trạng hách dịch, cửa quyền, lợi dụng chức vụ để sách nhiễu, gây phiền hà cho nhân dân nên UBND phường không nhận được bất kỳ phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó:

+ Số tiếp nhận mới trong kỳ: Không có

+ Số từ kỳ trước chuyển qua: Không có

+ Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Không có.

+ Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không có.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC từ 15/12/2021 đến 14/12/2022 là 4.357 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 4.357 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC từ 15/12/2021 đến 14/12/2022: Số hồ sơ đã giải quyết là 4.337 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn: 4.311 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 26 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết: 20 hồ sơ (trong đó: Chưa đến hạn 20 hồ sơ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 về ban hành quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã, phường, thị trấn nên các thủ tục hành chính tại một cửa hiện đại của phường được tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy trình và quy định nhằm mang lại sự hào lòng tốt nhất cho công dân. Các thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai và minh bạch để người dân dễ dàng thực hiện và giám sát.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường được bố trí 07 công chức có trình độ năng lực chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc để thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân. Hiện nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường được đầu tư xây dựng đảm bảo diện tích theo quy định; trang thiết bị phục vụ cho cán bộ, công chức làm việc và phục vụ người dân đã được trang bị cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và tình hình thực tế tại địa phương, giúp cho quá trình giải quyết thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, tiết kiệm chi phí và mang lại sự hài lòng cho tổ chức và công dân đến liên hệ giao dịch.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND phường đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường về Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đặc biệt là hướng dẫn quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân biết thực hiện.

Hiện nay UBND phường tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên phần mềm Trung tâm hành chính công của tỉnh Thừa Thiên Huế các thủ tục hành chính đều được tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy trình và quy định, đảm bảo an toàn an các thông tin. Công tác tiếp nhận, tạo tài khoản và số hoá các hồ sơ được thực hiện đảm bảo. Một số TTHC như lĩnh vực Đất đai và Lao động thương binh xã hội được thực hiện liên thông với Trung tâm hành chính công của Thành phố Huế nhằm giảm thời gian và đi lại cho người dân và được người dân đánh giá hài lòng cao. Đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân thực hiện nộp hồ sơ trên dịch vụ công trực tuyến.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm thực hiện tốt nhất công tác KSTTHC và trên cơ sở văn bản chỉ đạo của cấp trên: UBND phường đã quán triệt triển khai và tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn phường các quyết định và kế hoạch của các cấp và của địa phương liên quan đến công tác KSTTHC. UBND phường

ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 17/01/2022 về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 để đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của cơ quan bằng nhiều hình thức như thường xuyên cập nhật và đăng tải thông tin liên quan CCHC, kịp thời công khai các TTHC mới, các TTHC sửa đổi trên trang thông tin điện tử của phường, tuyên truyền thông qua đài truyền thanh phường và thông qua các hội nghị, các cuộc họp tại phường để công khai các TTHC đến người dân, để người dân hiểu được các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước cũng như nắm bắt được các quy định về thủ tục hành chính từ đó thực hiện các giao dịch được nhanh chóng và hiệu quả.

10. Nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách hành chính:

Trong năm, UBND phường đã có đề tài sáng kiến: “Nâng cao năng lực hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác cải cách thủ tục hành Chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND phường Hương Vinh”, với mục đích nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường và để có phương pháp đổi mới để tuyên truyền cho người dân hiểu rõ những lợi ích, thuận tiện trong việc sử dụng các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Sáng kiến đã đề xuất các giải pháp thiết thực sát với thực tế và đã được áp dụng tại UBND phường Hương Vinh.

11. Về kiểm tra thực hiện công tác kiểm soát TTHC

Ngay từ đầu năm UBND phường đã ban hành kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 17/01/2022 về tự kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn phường và ban hành quyết định số 419/QĐ-UBND ngày 04/7/2022 về thành lập đoàn tự kiểm tra công tác cải cách hành chính phường Hương Vinh và tổ chức thực hiện kiểm tra vào ngày 15/7/2022. Qua công tác kiểm tra đã chỉ ra những ưu điểm và khuyết điểm trong công tác thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường và yêu cầu các công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc công tác khắc phục các khuyết điểm, tồn tại và hạn chế. Bên cạnh đó UBND phường tổ chức kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện công tác cải cách hành chính và KSTTHC tại bộ phận một cửa, kiểm tra quy trình giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân của các công chức, việc sử dụng các phiếu tiếp nhận và trả kết quả. Qua công tác kiểm tra các cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa đã tiến hành nghiêm túc công tác niêm yết các thủ tục hành chính đúng theo quy định; việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân được nhanh chóng, hiệu quả và kiểm tra.

12. Nội dung khác

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 399/KH-UBND ngày 30/3/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 17/01/2022 về nâng cao chỉ số CCHC năm 2022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan đã có nhiều chuyển biến tích cực, UBND phường đã công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung theo đúng quy trình của tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân thực hiện các giao dịch nhanh chóng, hiệu quả và được sự hài lòng cao của người dân.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.

Một số thủ tục hành chính chưa được rà soát, nguyên nhân do một số TTHC không có hồ sơ phát sinh và rất ít khi thực hiện, một số hồ sơ liên thông với trung tâm hành chính công trong lĩnh vực đất đai vẫn còn trễ hẹn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết các hồ sơ nhanh chóng kịp thời cho nhân dân. Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết công việc.

2. Xây dựng kế hoạch kiểm soát và rà soát Thủ tục hành chính năm 2023.

3. Tiếp tục tuyên truyền triển khai sâu rộng về công tác kiểm soát, rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực để nâng cao ý thức trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức và nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC.

4. Đảm bảo công bố, công khai kịp thời 100% thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường, giải quyết hiệu quả các phản ánh kiến nghị của tổ chức và cá nhân về quy định hành chính và các TTHC nếu có.

5. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết đảm bảo phục vụ cho công tác CCHC và vận hành tốt một cửa hiện đại của phường.

6. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và cán bộ đầu mối phường tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do các cấp tổ chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ KSTTHC năm 2023 của UBND phường Hương Vinh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Oanh

**Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến hết ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo: UBND phường Hương Vinh
- + UBND cấp xã, cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện.
- + Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh.
- + Cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, cơ quan ngang bộ.
- + Cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp xã.
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND Thành phố Huế
- + UBND cấp huyện.
- + UBND cấp tỉnh.
- + Bộ, cơ quan ngang bộ.
- + Cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc cấp huyện.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Hộ tịch	1.661	0	1.661	0	1.653	485	1.168	0	8	8	0
2	Lĩnh vực chứng thực	2.489	0	2.489	0	2.484	39	2.445	0	5	5	0
3	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	106	0	106	0	101	66	33	02	5	5	0
4	Lĩnh vực đất đai	101	81	16	4	99	74	01	24	2	2	0
TỔNG CỘNG		4.357	81	4.272	4	4.337	664	3.647	26	20	20	0

Biểu số IL.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG
ĐIỆN TỬ CỦA ĐỊA PHƯƠNG**
(Từ ngày 15/6/2022 đến hết ngày
14/9/2022)

- Đơn vị báo cáo:
UBND Phường Hương Vinh
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND cấp huyện: UBND
thành phố Huế

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	TÊN CHỈ TIÊU	Mức độ	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
			Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
	TỔNG CỘNG								
	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO								
	CẤP XÃ								
I	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)								
1	Thủ tục đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	3	1	1	0			1	
2	Thủ tục đăng ký kết hôn	3	1	1	0			1	
3	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	3	1	1	0			1	
4	Đăng ký khai tử	3	1	1	0			1	
5	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động	3	1	1	0			1	
6	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	3	1	1	0			1	

7	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	3	1	1	0				1
8	Đăng ký khai sinh lưu động	3	1	1	0				1
9	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	4				1	1	0	1
10	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động	4				1	1	0	1
11	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	4				1	1	0	1
12	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	4				1	1	0	1
13	Thủ tục đăng ký khai sinh	4				1	1	0	1
II	Người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)								
1	Thăm viếng mộ liệt sĩ	4				1	1	0	1
	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI								
	CẤP XÃ								
I	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)								
1	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	3	1	1	0				1
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	3	1	1	0				1
3	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	4				1	1	0	1
4	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	4				1	1	0	1

5	Thủ tục Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	4				1	1	0	1
6	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	4				1	1	0	1
7	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	4				1	1	0	1
8	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	4				1	1	0	1
9	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	4				1	1	0	1
10	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	4				1	1	0	1
11	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	4				1	1	0	1
12	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	4				1	1	0	1
13	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	4				1	1	0	1
14	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh	4				1	1	0	1
II	Các cơ sở giáo dục khác (Bộ Giáo dục và Đào tạo)								
1	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo	4				1	1	0	1

	độc lập								
2	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	4				1	1	0	1
3	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	4				1	1	0	1
4	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	4				1	1	0	1
5	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	4				1	1	0	1
III	Chính sách Thuế (Bộ Tài chính)								
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	3	1	1	0				1
IV	Chứng thực (Bộ Tư pháp)								
1	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	3	1	1	0				1
2	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	3	1	1	0				1
3	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	3	1	1	0				1
4	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	3	1	1	0				1
5	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	3	1	1	0				1
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	3	1	1	0				1
V	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)								
1	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	3	1	1	0				1
2	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	3	1	1	0				1

3	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	3	1	1	0				1
4	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	3	1	1	0				1
5	Đăng ký lại khai tử	3	1	1	0				1
6	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	3	1	1	0				1
7	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ	4				1	1	0	1
8	Thủ tục đăng ký giám hộ	4				1	1	0	1
VI	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)								
1	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	4				1	1	0	1
2	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	4				1	1	0	1
VII	Người có công (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)								
1	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng ngoài nghĩa trang liệt sĩ về an táng tại nghĩa trang liệt sĩ theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	3	1	1	0				1
2	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	3	1	1	0				1
3	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	3	1	1	0				1
4	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	3	1	1	0				1
5	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”	3	1	1	0				1
6	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	3	1	1	0				1
7	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người	3	1	1	0				1

	hoạt động cách mạng								
8	Giải quyết chế độ trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	3	1	1	0				1
9	Thủ tục "Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập"	3	1	1	0				1
10	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	3	1	1	0				1
11	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	4				1	1	0	1
12	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	4				1	1	0	1
13	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	4				1	1	0	1
14	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	4				1	1	0	1
15	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	4				1	1	0	1
16	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an	4				1	1	0	1
17	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	4				1	1	0	1
18	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với vợ hoặc chồng	4				1	1	0	1

	liệt sĩ lấy chồng hoặc vợ khác								
19	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	4				1	1	0	1
20	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày	4				1	1	0	1
21	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	4				1	1	0	1
22	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tình quản lý	4				1	1	0	1
23	Thủ tục "Đề nghị tặng hoặc truy tặng Huân chương độc lập"	4				1	1	0	1
VIII	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)								
1	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	3	1	1	0				1
2	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	3	1	1	0				1
IX	Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)								
1	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	4				1	1	0	1
X	Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)								
1	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	3	1	1	0				1
2	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	3	1	1	0				1
XI	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)								
1	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	4				1	1	0	1
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do	4				1	1	0	1

	thiên tai								
XII	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)								
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	4				1	1	0	1
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	4				1	1	0	1
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	4				1	1	0	1
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	4				1	1	0	1
XIII	Thư viện (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)								
1	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	3	1	1	0				1
XIV	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)								
1	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	3	1	1	0				1
2	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	4				1	1	0	1
3	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	4				1	1	0	1
4	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	4				1	1	0	1
5	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	4				1	1	0	1
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	4				1	1	0	1
7	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	4				1	1	0	1
8	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	4				1	1	0	1

9	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	4				1	1	0	1
10	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	4				1	1	0	1
XV	Trẻ em (Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội)								
1	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	4				1	1	0	1
2	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	4				1	1	0	1
3	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	4				1	1	0	1
4	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	4				1	1	0	1
XVI	Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)								
1	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	4				1	1	0	1
XVII	Văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)								
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	3	1	1	0				1

